

## 1. TOEPASSELIJKEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 Op alle opdrachten aan, en overeenkomsten met, OpstapmetLisa met betrekking tot advertenties, zijn deze algemene advertentievoorwaarden van OpstapmetLisa (hierna “Advertentievoorwaarden”) van toepassing.

1.2 In deze Advertentievoorwaarden wordt onder Adverteerder verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan OpstapmetLisa. De term Adverteerder omvat tevens degene die direct of indirect namens voornoemde natuurlijke of rechtspersoon optreedt.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Adverteerder of een derde wordt door OpstapmetLisa uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 2. DE OVEREENKOMST

2.1 Alle voorstellen en offertes van OpstapmetLisa zijn vrijblijvend en zijn geldig voor een periode van 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Overeenkomsten komen tot stand:

- door ondertekening van de overeenkomst door of namens Adverteerder,
- door verzending van een opdrachtbevestiging door OpstapmetLisa dan wel
- door de feitelijke uitvoering door OpstapmetLisa van een opdracht van Adverteerder.

2.3 De datum waarop de overeenkomst ingaat is de datum opgenomen in de bevestiging, of, bij gebreke daarvan, de datum waarop door OpstapmetLisa voor het eerst feitelijke uitvoering is gegeven aan de opdracht.

2.4 De advertentiemogelijkheden en de prijzen zijn beschreven in de prijsdocumentatie van OpstapmetLisa (hierna de “pakketprijzen”). De pakketprijzen worden gepubliceerd op <https://opstapmetlisa.nl/adverteren>. Op alle overeenkomsten is het bepaalde in de pakketprijzen van toepassing. Alle prijzen zijn in EURO en zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.5 OpstapmetLisa behoudt zich te allen tijde het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst de volgende zaken aan te passen:

- de mogelijkheden voor adverteren zoals opgenomen in de pakketprijzen en/of de overeenkomst,
- de prijzen, kortingen en de overige daarmee verband houdende gegevens in de pakketprijzen en/of de overeenkomst, en
- de kanalen, het bereikgebied alsmede de verschijndag(en) van haar mediamerk.

2.6 De advertentiemogelijkheden in een overeenkomst kan worden uitgebreid overeenkomstig de dan geldende pakketprijzen. Indien Adverteerder de advertentiemogelijkheden wenst uit te breiden, kan Adverteerder OpstapmetLisa daartoe schriftelijk (waaronder per e-mail) verzoeken. Indien OpstapmetLisa instemt met de uitbreiding, is het bepaalde in artikel 2.2. van overeenkomstige toepassing. De overeenkomst eindigt door het verstrijken van de overeengekomen looptijd. Indien een overeenkomst een eenmalige opdracht tot plaatsing van een advertentie betreft, eindigt deze door voltooiing van de opdracht. Er worden geen overeenkomsten afgesloten met terugwerkende kracht.

2.7 Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden, indien: de wederpartij een verplichting uit hoofde van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en nalaat zodanige tekortkoming te herstellen binnen tien (10) werkdagen na schriftelijke ingebrekestelling, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis in relatie tot de aangegane verbintenissen, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd of de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard; de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of aan haar surseance wordt verleend, of; de wederpartij haar activiteiten staakt en/of wordt geliquideerd.

2.8 Bepalingen van deze Advertentievoorwaarden en de overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn ook na afloop van een overeenkomst voort te duren, blijven ook na afloop van kracht tussen partijen.

### 3. CONTROLE DOOR ADVERTEERDER

3.1 Adverteerder is verplicht de overeenkomst c.q. opdrachtbevestiging op juistheid en volledigheid te controleren. Bij eventueel geconstateerde afwijkingen van de schriftelijke opdracht van Adverteerder dient Adverteerder dit per omgaande te melden. Bij gebreken van een dergelijke melding geldt tussen partijen hetgeen is opgenomen in de communicatie namens OpstapmetLisa.

### 4. NIET AFNAME

4.1 Indien Adverteerder niet binnen de looptijd van de overeenkomst de overeengekomen advertentiebestedingen heeft afgenomen, vervalt het recht op plaatsing van deze niet afgenomen advertentiebestedingen. In dit geval is Adverteerder verplicht om naar keuze van OpstapmetLisa

- het volledige bedrag dat overeenkomt met de overeengekomen advertentiebestedingen te voldoen dan wel
- 10% van de totale overeengekomen advertentiebestedingen exclusief de overeengekomen korting te voldoen.

### 5. AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld, aanvaardt OpstapmetLisa geen enkele aansprakelijkheid ter zake van de schade van welke aard ook, die als gevolg van niet, niet-tijdige of onjuiste plaatsing van advertenties ontstaat.

5.2 De totale aansprakelijkheid van OpstapmetLisa uit hoofde van toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad is te allen tijde beperkt tot de hoogte van de door Adverteerder voor de betreffende advertentie verschuldigde en betaalde vergoeding. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder in ieder geval gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies van gegevens, is te allen tijde uitgesloten. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid dan vermeld in deze Advertentievoorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.

### 6. WIJZIGING, ANNULERING & AANLEVERING

6.1 Indien Adverteerder een reservering of order annuleert of het betreffende advertentiemateriaal niet aanlevert, is Adverteerder aan OpstapmetLisa annuleringskosten verschuldigd van

- Annulering 11 werkdagen of meer vóór sluitijd of startdatum van de campagne 0%
- Annulering tussen 10 en 4 werkdagen vóór sluitijd of startdatum van de campagne 15%
- Annulering of wijziging in reservering/order tussen 3 en 0 werkdagen vóór sluitijd of startdatum van de campagne 30%
- Annulering of niet aanleveren van materiaal na sluitijd of startdatum van de campagne 100%

Wijzigingen en/of annuleringen kunnen alleen schriftelijk plaatsvinden.

Indien Adverteerder van een reservering of order de plaatsingsdatum en/of het formaat wijzigt, is Adverteerder aan OpstapmetLisa wijzigingskosten verschuldigd volgens een tarief van € 60,- per uur.

Reserveringen en orders voor proposities waaronder creatief maatwerk concepten kunnen enkel geannuleerd worden indien en voor zover dat uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van annulering is Adverteerder naast betaling van de annuleringskosten altijd verplicht de ten tijde van de annulering door OpstapmetLisa reeds gemaakte kosten te vergoeden.

6.2 OpstapmetLisa kan advertentiemateriaal dat niet conform de aanleverspecificaties is aangeleverd weigeren in behandeling te nemen, dan wel aanpassen zodat deze alsnog voldoet aan de aanleverspecificaties en de daarmee gemoeide (technische) kosten aan Adverteerder in rekening brengen volgens het eerder genoemde tarief van € 60,- per uur. Indien OpstapmetLisa advertentie-materiaal aanpast is Adverteerder verplicht het door of namens OpstapmetLisa geleverde materiaal te controleren op juistheid en volledigheid. Bij eventueel geconstateerde afwijkingen van de opdracht van Adverteerder dient Adverteerder dit per omgaande te melden. Bij gebreke van een dergelijke melding wordt uitgegaan van de juistheid van het door of namens OpstapmetLisa vervaardigde c.q. aangepaste materiaal.

6.3 Indien Adverteerder een bepaalde specifieke grafischtechnische uitvoering van zijn advertentie wenst is het bepaalde in artikel 7.3 van overeenkomstige toepassing.

6.4 Indien de advertentiematerialen niet tijdig zijn gereserveerd en/of aangeleverd, is OpstapmetLisa gerechtigd om de reservering en/of het advertentiemateriaal niet in behandeling te nemen. De Adverteerder is verantwoordelijk voor de af- en/of aanlevering van het advertentiemateriaal. Indien er wel een tijdige reservering heeft plaatsgevonden, maar het advertentiemateriaal niet tijdig of niet juist door Adverteerder is aangeleverd, dan brengt OpstapmetLisa het volledige bedrag voor de advertentie bij Adverteerder in rekening.

6.5 Adverteerder is verantwoordelijk voor de aflevering van het advertentiemateriaal bij OpstapmetLisa, ongeacht de wijze van verzending. OpstapmetLisa zal het advertentiemateriaal met zorg behandelen maar is niet aansprakelijk voor mogelijke beschadiging, verlies, of op andere wijze onbruikbaar worden of verloren gaan van het advertentiemateriaal.

6.6 Indien advertentiemateriaal digitaal wordt aangeleverd draagt Adverteerder er zorg voor dat het materiaal veilig wordt aangeleverd, dat het materiaal geen virussen of andere programma's bevat die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, -programma's of websites van OpstapmetLisa. Adverteerder draagt er zorg voor dat de wijze van aanlevering (in omvang of anderszins) de normale werking van de computersystemen, -programma's of websites van OpstapmetLisa niet verstoort of onevenredig zwaar belast. Adverteerder vrijwaart OpstapmetLisa voor schade, zoals in het onderhavige artikel niet limitatief opgesomd, als gevolg van het niet zorg dragen van een veilige wijze van aanlevering van het advertentiemateriaal.

6.7 Verzochte correcties op advertentiematerialen worden door OpstapmetLisa alleen geaccepteerd en uitgevoerd indien dit naar de mening van OpstapmetLisa redelijkerwijs mogelijk is. Correcties ontvangen na de sluittijd kunnen niet worden uitgevoerd.

6.8 OpstapmetLisa bewaart het advertentiemateriaal gedurende maximaal twaalf (12) maanden.

## 7. CREATIEF MAATWERK

7.1 Creatief maatwerk, word voor plaatsing door OpstapmetLisa ingezien en beoordeeld op inhoud, vorm en technische eigenschappen. OpstapmetLisa is te allen tijde gerechtigd creatief maatwerk te weigeren.

7.2 Creatief maatwerk moet worden aangeleverd overeenkomstig de door OpstapmetLisa beschreven (leverings-)voorwaarden. Indien het creatief maatwerk niet conform deze voorwaarden worden aangeleverd, behoudt OpstapmetLisa zich het recht voor de betreffende creatief maatwerk voor zover mogelijk anders in te plannen of in overleg de levering geschikt te maken voor bewerking (ompakken). Mocht het voorgaande, om welke redenen dan ook, niet mogelijk zijn, dan kan in overleg worden besloten de levering te retourneren of te weigeren. Adverteerder is verplicht eventuele kosten of schade, ontstaan door het niet correct of tijdig aanleveren van creatief maatwerk aan OpstapmetLisa te vergoeden.

7.3 Adverteerder staat er voor in dat de door hen aangeleverd creatief maatwerk geen schade veroorzaken aan de desbetreffende media. Adverteerder vrijwaart OpstapmetLisa voor dergelijke schade.

7.4 Wanneer Adverteerder de opmaakopdracht van creatief maatwerk neerlegt bij een derde partij, blijft het de verantwoordelijkheid van Adverteerder om met de derde partij te communiceren.

## 8. (INTELLECTUEEL) EIGENDOM

### 8.1 Alle (intellectuele eigendoms)rechten op

- de media van OpstapmetLisa, waaronder de redactionele content,
- de diensten die OpstapmetLisa in het kader van de opdracht inzet of levert alsmede de resultaten daarvan, waaronder de creatieve concepten en voorstellen, en
- de gegevens van gebruikers van de media van OpstapmetLisa, waaronder abonneegegevens, gegevens van gebruikers van de websites en app's, gebruikers van nieuwsbrieven, en alle andere informatie die verzameld wordt ten aanzien van deze gebruikers, berusten, en blijven berusten, bij OpstapmetLisa. De overeenkomst impliceert niet dat aan Adverteerder enig licentie of ander recht wordt verleend.

8.2 OpstapmetLisa is gerechtigd een geplaatste advertentie tevens op te nemen op een of meerdere andere kanalen van OpstapmetLisa. Voor zover nodig verleent Adverteerder OpstapmetLisa hiertoe om niet een licentie.

## 9. BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN & OVERMACHT

9.1 OpstapmetLisa behoudt zich het recht voor om in geval van bijzondere omstandigheden te besluiten om (delen van) haar media vrij te maken van advertenties (bijvoorbeeld door bij actualiteiten op de voorpagina of homepage geen advertenties te plaatsen).

9.2 In geval OpstapmetLisa door overmacht verhinderd is de overeenkomst uit te voeren, heeft OpstapmetLisa het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de verhindering, dan wel de overeenkomst voor zover betrekking hebbende op de uitvoering van de desbetreffende advertentie op te zeggen, zonder tot enige schadevergoeding jegens Adverteerder te zijn gehouden. Onder overmacht wordt mede verstaan tekortkomingen van door OpstapmetLisa ingeschakelde derden, en onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.

9.3 Indien de periode van overmacht op grond van het vorige lid langer duurt dan twee (2) maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen.

## 10. KLACHTEN

10.1 Eventuele klachten over de uitvoering van een plaatsing dienen, op straffe van verval van de betreffende vordering, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee (2) weken na de dag van plaatsing van de betreffende advertentie schriftelijk, waaronder per e-mail, bij OpstapmetLisa te worden ingediend.

Adverteerder is niet gerechtigd om klachten in te dienen over de uitvoering van telefonisch of handgeschreven gegeven opdrachten, of over geplaatste advertenties waarvan de reservering of het materiaal niet overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 en 8 is aangeleverd maar desondanks toch zijn geplaatst.

10.2 Eventuele klachten over een factuur dienen uiterlijk binnen 21 dagen na verzending van de factuur schriftelijk bij OpstapmetLisa B.V. te worden ingediend, bij gebreke waarvan de vordering vervalft.

10.3 Klachten ontslaan Adverteerder niet van de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder de (tijdige) betaling van de overeengekomen vergoeding onder de overeenkomst of opdracht.

## 11. EIGEN ADVERTENTIE-UITINGEN

11.1 Adverteerder kan uitsluitend advertentie-uitingen plaatsen die betrekking hebben op de eigen onderneming van deze (natuurlijke of rechts-) persoon, of van een groepsmaatschappij van Adverteerder als bedoeld in artikel 2:24b BW.

11.2 Het is Adverteerder niet toegestaan om advertentieruimte waarover zij de beschikking krijgt op grond van de overeenkomst door te verkopen of anderszins ter beschikking te stellen aan derden.

## 12. WEIGERING

12.1 OpstapmetLisa is te allen tijde gerechtigd een ter plaatsing opgegeven advertentie zonder opgave van redenen te weigeren of een lopende campagne op te schorten dan wel te staken.

## 13. POSITIEGARANTIE

13.1 Indien Adverteerder voor de plaatsing van advertenties zekerheid wenst ten aanzien van een bepaalde positie of pagina, kan OpstapmetLisa op verzoek van Adverteerder een positiegarantie afgeven. Voor een positiegarantie is een toeslag op de prijs verschuldigd.

## 14. INHOUD ADVERTENTIE

14.1 Adverteerder is verantwoordelijk voor de inhoud van de advertentie. Voor iedere advertentie staat Adverteerder er voor in dat deze niet onrechtmatig of schadelijk is jegens derden of OpstapmetLisa. In het bijzonder garandeert Adverteerder dat advertenties geen uitingen bevatten die in strijd zijn met de wet of regelgeving, de openbare orde of goede zeden, en geen inbreuk maken op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. Adverteerder vrijwaart OpstapmetLisa voor alle aanspraken van derden, voortvloeiende uit inhoud en vorm van de door Adverteerder opgegeven advertentie.

## 15. FACTURATIE & BETALING

15.1 Facturering geschiedt na elke plaatsing van een advertentie of advertentiecampagne. Bij langlopende campagnes kunnen partijen overeenkomen dat de facturatie in delen geschiedt. OpstapmetLisa zal facturen elektronisch, per e-mail, verzenden. Adverteerder gaat akkoord met elektronische facturatie door OpstapmetLisa.

15.2 De betaling dient in zijn geheel te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Adverteerder is niet gerechtigd enige korting of inhouding toe te passen. Het recht van verrekening en opschorting door Adverteerder is uitgesloten.

15.3 OpstapmetLisa is gerechtigd vooruitbetaling van te plaatsen advertenties te vorderen, indien Adverteerder aan OpstapmetLisa een achterstallige schuld heeft, dan wel naar het oordeel van OpstapmetLisa niet voldoende kredietwaardig is of indien dit tussen beide partijen vooraf is overeengekomen.

15.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Adverteerder van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Onverminderd haar overige rechten is OpstapmetLisa vanaf dat moment gerechtigd om de geldende wettelijke rente op grond van artikel 6:119a BW in rekening te brengen en haar dienstverlening op te schorten.

15.5 Het niet betalen van de factuur binnen de betalingstermijn heeft de onmiddellijke opeisbaarheid van alle op Adverteerder bestaande vorderingen tot gevolg. Tevens heeft OpstapmetLisa in dat geval het recht om alle eventueel nog lopende overeenkomsten te annuleren. OpstapmetLisa heeft voorts het recht om het verschil tussen het voor de advertentieruimte afgenomen geldende prijs en de oorspronkelijk overeengekomen prijs op te eisen als schadevergoeding van Adverteerder, onverminderd de overige rechten die OpstapmetLisa heeft.

15.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die OpstapmetLisa moet maken ter inning van het haar toekomende, komen voor rekening van Adverteerder. Deze kosten bedragen ten minste 15% van de totale vordering met een minimum van EUR 100,- te vermeerderen met de verschuldigde rente.

## 16. RECLAMEBEMIDDELING

16.1 Indien een reclamebemiddelaar op eigen naam, maar ten behoeve van een Adverteerder, een overeenkomst afsluit of een opdracht plaatst, staat hij in voor de nakoming van de overeenkomst of opdracht (inclusief de nakoming van deze voorwaarden) door Adverteerder.

16.2 Indien een reclamebemiddelaar namens een Adverteerder een overeenkomst afsluit of een opdracht plaatst, dient de bemiddelaar op verzoek van OpstapmetLisa schriftelijk aan te tonen dat hij bevoegd is om Adverteerder te vertegenwoordigen, bij gebreke waarvan de reclamebemiddelaar geacht wordt op eigen naam en voor eigen rekening en risico te hebben gehandeld als ware hij Adverteerder.

## 17. PRIVACY

17.1 Voor zover het door of namens Adverteerder aangeleverde advertentiemateriaal persoonsgegevens bevat, dan geldt het volgende:

- Adverteerder handelt als verwerkingsverantwoordelijke en OpstapmetLisa als verwerker;
- Adverteerder staat er voor in dat de verwerking door OpstapmetLisa niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden;
- OpstapmetLisa zal de persoonsgegevens enkel verwerken in overeenstemming met de voorafgaande schriftelijke instructies van Adverteerder of voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met Adverteerder; met dien verstande dat OpstapmetLisa Adverteerder zo spoedig mogelijk zal informeren
  - als een instructie van Adverteerder een inbreuk oplevert op de van toepassing zijn de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens of
  - als OpstapmetLisa wettelijk tot een verwerking is verplicht;
    - OpstapmetLisa zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren;
    - OpstapmetLisa zal geen sub-verwerker inschakelen en geen verwerking van persoonsgegevens laten plaatsvinden buiten de EU in landen zonder passend beschermingsniveau plaatsvinden, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Adverteerder;
    - OpstapmetLisa zal, op schriftelijk verzoek van Adverteerder informatie overleggen waar uit blijkt dat OpstapmetLisa voldoet aan de in dit artikel opgesomde voorwaarden;
    - OpstapmetLisa zal indien daartoe genoodzaakt, bijstand verlenen bij het afhandelen van een verzoek van betrokkenen door de Adverteerder of bij gegevenseffectenbeoordelingen uitgevoerd door Adverteerder, of bij een (voorafgaand) onderzoek uitgevoerd door een bevoegde toezichthouder;
    - OpstapmetLisa zal Adverteerder onverwijld maar in ieder geval binnen 48 uur (a) na de ontdekking van een datalek informeren over de datalek, de gevolgen ervan en de genomen herstelmaatregelen en (b) na kennisname van een onderzoek van een toezichthouder tenzij OpstapmetLisa tot geheimhouding is gehouden;
    - OpstapmetLisa zal het aangeleverde advertentiemateriaal na afloop van de termijn genoemd in artikel 6.9 verwijderen.

## 18. VERTROUWELIJKHEID

18.1 Adverteerder zal alle informatie die zij in het kader van voorstellen, offertes, opdrachten en/of overeenkomsten van OpstapmetLisa verkrijgt, op welke wijze dan ook, alsmede de overeenkomst zelf, zowel tijdens als na beëindiging van de opdracht c.q. overeenkomst strikt vertrouwelijk behandelen, niet aan derden kenbaar maken en slechts ter beschikking stellen aan zijn medewerkers en/of door haar ingeschakelde derden, indien en voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet indien Adverteerder tot openbaarmaking krachtens de wet of een bindende uitspraak van de rechter verplicht is of indien de informatie, zonder dat dit veroorzaakt is doordat de onderhavige geheimhoudingsplicht is geschonden, van algemene bekendheid is.

## 19. DIVERSEN

19.1 Adverteerder staat ervoor in dat hij volledig in overeenstemming handelt met alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving (inclusief op het gebied van bescherming van persoonsgegevens en ongevraagde communicatie), gedragscodes en andere vormen van zelfregulering, alsmede de eventueel nader door OpstapmetLisa te stellen regels, en dat hij het bepaalde in deze algemene voorwaarden volledig naleeft. Adverteerder zal OpstapmetLisa volledig vrijwaren tegen alle mogelijke aanspraken van derden voortvloeiende uit de niet-naleving van het bepaalde in dit artikel. Adverteerder zal tevens alle schade, boetes en kosten volledig vergoeden die OpstapmetLisa in verband daarmee ondervindt.

19.2 OpstapmetLisa behoudt zich het recht voor nadere informatie in te winnen omtrent de herkomst van de opgegeven advertentie en de identiteit van Adverteerder.

19.3 OpstapmetLisa is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst met Adverteerder gebruik te maken van derden.

19.4 Afwijkingen of aanvullingen op deze Advertentievoorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk (waaronder per e-mail) met OpstapmetLisa zijn overeengekomen.

19.5 Indien een bepaling van deze Advertentievoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. OpstapmetLisa en Adverteerder zullen dan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk met het doel en strekking van de nietige of vernietigde bepaling rekening zal worden gehouden.

19.6 De algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door OpstapmetLisa aangepast worden. OpstapmetLisa adviseert daarom de Advertentievoorwaarden regelmatig te bekijken op <http://www.opstapmetlisa.nl/adverteren>.

19.7 Op deze Advertentievoorwaarden, de overeenkomst als ook op de voorstellen en offertes van OpstapmetLisa, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit de overeenkomsten met OpstapmetLisa voortvloeien zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

## 20. AANVULLENDE VOORWAARDEN ONLINE ADVERTEREN

20.1 OpstapmetLisa streeft er naar dat de websites en kanalen waarop online advertenties worden aangeboden beschikbaar zijn voor bezoekers. OpstapmetLisa garandeert niet dat de websites en kanalen te allen tijde ononderbroken of volledig beschikbaar zijn, en behoudt zich het recht voor om een website of kanaal onaangekondigd te blokkeren of buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering, dan wel een website of app kanaal te passen, uit te breiden, te schrappen of anderszins te wijzigen. OpstapmetLisa is niet aansprakelijk voor schade die als gevolg hiervan ontstaat.

20.2 Indien voor het vaststellen van de vergoeding van een online advertentiecampaigned gebruik dient te worden gemaakt van meetsystemen, zijn de meetsystemen van OpstapmetLisa leidend. Naar de in de industrie gebruikelijke standaarden zal een eventueel verschil tot 10% tussen de door beide partijen gemeten ad impressions als niet ongebruikelijk worden gezien en derhalve geen aanleiding vormen voor het herzien van de vergoeding. Indien het verschil tussen de door beide partijen gemeten ad impressions groter is dan 10%, dan zullen OpstapmetLisa en Adverteerder gezamenlijk onderzoek doen naar de oorzaak van deze verschillen met als doel dit op te lossen. Totdat partijen gezamenlijk hebben vastgesteld wat de oorzaak is van de meetverschillen, blijven de meetresultaten van OpstapmetLisa leidend voor de vaststelling van de vergoeding.

20.3 Het is Adverteerder enkel toegestaan om via cookies, scripts of op andere wijze de volgende anonieme metadata te verzamelen:

- hoe vaak de advertentie is bekeken (aantal views) en het aantal clicks met de volgende additionele gegevens:
  - gebruikte schermresolutie,
  - gebruikte browser,
  - gebruikt besturingssysteem en
  - welk deel van de advertentie is bekeken in welke periode

Behoudens het voorgaande, is het Adverteerder uitdrukkelijk niet toegestaan om via cookies, scripts of op welke andere wijze dan ook informatie te verzamelen, informatie op te slaan in of toegang te verkrijgen tot informatie in de randapparatuur van gebruikers van de websites of kanalen van OpstapmetLisa. Meer in het bijzonder, het verzamelen van informatie ten behoeve van andere vormen van retargeting, audience targeting en behavioral targeting, informatie over het gedrag van gebruikers op de websites of kanalen van OpstapmetLisa is niet toegestaan zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van OpstapmetLisa.